



MetaTrader 4



ヴァントレ (Advantage Trader)


お取引開始のご案内

I 取引システム

■ MetaTrader 4 (MT4) 口座をご開設のお客様

MetaTrader 4 へのログイン方法

※ヴァントレ口座のお客様はMT4をご利用できません。別途MT4口座開設が必要です。

パソコンのデスクトップ上にある MetaTrader 4 のアイコン  をダブルクリックすると、システムが起動します。

メニューの「ファイル」から「取引口座にログイン」を選択し、当社より郵送にてご案内した ID とパスワードをご入力の上、指定の接続サーバーを選択して、ログインボタンを押してください。

※接続サーバーは取引口座ごとに異なります。指定サーバー名は当社より郵送にてご案内をした「口座開設完了のお知らせ」に記載されております。

システムをダウンロードしていない場合

当社ホームページ→お客様サポート→ダウンロードセンター→3. ソフトウェア→3-1 FOREX.com MT4 から取引システムをダウンロードしてください。

ダウンロードセンター

<https://www.forex.com/jp/support/download-center>

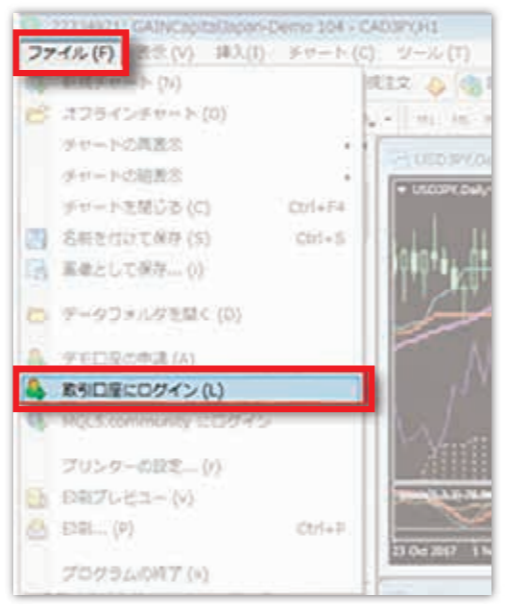
MT4 iPhone/iPad/Androidアプリは、各端末専用の窓口から「metatrader 4」とご検索いただき、「開発: MetaQuotes Software Corp.」のページよりダウンロードしてください。

当社より郵便にてご案内した指定の接続サーバーを検索し、取引IDとパスワードをご入力の上、ログインをお試しください。



FOREX.com MT4 操作マニュアル

<https://www.forex.com/jp/services/metatrader/mt4-manuals>




■ ヴァントレ(Advantage Trader)口座をご開設のお客様

ヴァントレへのログイン方法

※MT4 口座のお客様はヴァントレをご利用できません。別途ヴァントレ口座開設が必要です。

ヴァントレにはシステムをダウンロードする「ヴァントレ Pro」、ダウンロード不要でネットからそのままログイン可能な「ヴァントレ Web」、お持ちのモバイルがトレーディングツールになる「ヴァントレ Mobile」の3種類があります。

1 ヴァントレ Pro

パソコンのデスクトップ上にあるヴァントレProのアイコン  をダブルクリックするとシステムのログイン画面が起動します。

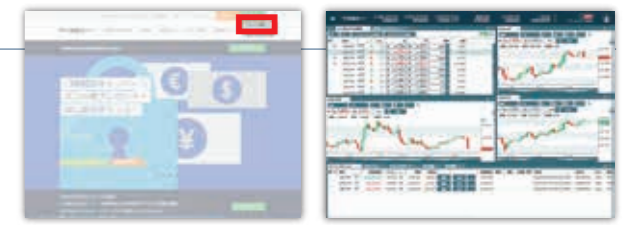
当社より郵送にてご案内したIDとパスワードをご入力の上、ログインボタンをクリックしてください。

システムをダウンロードしていない場合

当社ホームページ→お客様サポート→ダウンロードセンター→3.ソフトウェア→3-2 ヴァントレ(Advantage Trader) Pro から取引システムをダウンロードしてください。

2 ヴァントレ Web

ヴァントレWebログインをクリック→IDと口座開設申し込み時にお客様が登録されたパスワードを使ってログインしてください。



3 ヴァントレ Mobile

お持ちのモバイルがトレーディングツールとなる「ヴァントレMobile」(iPhone/Android)をご用意しております。

詳細は当社ホームページ→取扱商品→ヴァントレ→ヴァントレMobileをご覧ください。



II マイアカウント

マイアカウントでは以下のサービスをご利用できます。

入出金手続き	クイック入金、振込入金、出金手続き
登録内容の確認/変更	パスワード、電話番号、メールアドレス、資金受取先金融機関*1、住所の変更*2
取引情報の確認	入金記録、取引記録*3
各種案内	口座開設者限定キャンペーン、セミナー等の情報



- \*1 資金受取先金融機関の変更はクライアントサービスまでご連絡ください。
- \*2 新住所を記載した本人確認書類の提出が必要となります。
- \*3 取引記録の確認ページは入口が異なりますのでご注意ください。

パスワードを忘れた場合は



クライアントサービスまで以下の内容をご入力の上、当社にご登録されたメールアドレスにてご連絡ください。お問い合わせフォームからも申請できます。

件名: ログインID(ユーザーID)再送 または パスワードの再発行依頼  
 内容: ログインID(ユーザーID)・名前・住所・電話番号(携帯電話も可)  
 \*上記のうち3つ以上の情報をご入力ください。  
 メール宛先: クライアントサービス E-mail: [jpclientservices@forex.com](mailto:jpclientservices@forex.com)  
 \*複数口座をお持ちの場合は必ずログインID(ユーザーID)をご入力ください。  
 \*原則として受付時間は平日9:00~18:00となります。受付時間外のお問い合わせにつきましては、翌営業日の対応となりますのでご注意ください。

お問い合わせフォーム

<https://www.forex.com/jp/support>

## Ⅲ 入出金方法

FOREX.com では早くて便利なクイック入金と銀行窓口や ATM 等からの通常振込の 2 種類の入金方法をご用意しています。なお初回預託証拠金額は以下の通りです。

MetaTrader 4口座：5万円以上

ヴァントレ口座：5万円以上

\*クイック入金の振込手数料は無料です。通常振込による入金時の手数料につきましては、お客様負担となります。

### 振込時のご注意

- ・当社の銀行口座名義は「ゲインキャピタル・ジャパン株式会社」となります。
- ・当社への入金については、クイック入金が便利です。通常振込は取引画面に反映されるまでに相当の時間がかかります(銀行営業日基準で24時間以内、入金確認までに48時間程度)。
- ・入金の際に「取引口座名義」と「振込人名義」に相違がある場合は、取引口座への入金はできません。名義違いの入金があった場合は、お客様ご自身でご利用の金融機関への振込取消(組戻し)が必要となります。取消を行った際には、ご利用の金融機関への手数料(お客様負担となります)が発生いたします。
- ・法人口座への入金については、法人名義の口座からの入金をお願いしております。『法人代表者名義』、『取引担当者名義』でのご入金はお受けできません。

## 1 クイック入金

「マイアカウント」→「入出金」→「クイック入金」

当社指定のインターネットバンキングによる便利な入金サービスです。

24 時間いつでもリアルタイムで入金が可能です。



### クイック入金

#### 対応金融機関

三菱UFJ銀行、三井住友銀行、みずほ銀行、楽天銀行、住信SBIネット銀行、ゆうちょ銀行、ジャパンネット銀行

※法人口座は三菱UFJ銀行とみずほ銀行からのクイック入金はご利用いただくことができませんのでご注意ください。

### クイック入金の注意事項

- ・各銀行のお手続き完了画面まで進み、必ず「閉じる/ログアウト」をクリックしてください(ご利用される銀行によっては「加盟店に通知/加盟店に戻る」と表示されるボタンをクリックして画面を閉じる場合もあります)。手続きを完了せず途中で画面を閉じた場合やインターネット回線の通信状況により正しくデータの送信ができなかった場合は、振込金額が取引口座に反映されるまでに時間がかかる場合がございます。
- ・1回の入金限度額は250万円です。250万円以上のご入金の場合は複数回に分けてご入金ください。

## 2 通常振込

「マイアカウント」→「入出金」→「銀行振込」

マイアカウントの銀行振込ページに記載されている振込口座にご入金ください。

\*取引口座ごとに振込口座が異なりますので、複数の取引口座をお持ちのお客様は振込間違いにご注意ください。



## 3 出金依頼

「マイアカウント」→「入出金」→「出金」

必要事項をご入力の上、送信ボタンをクリックしてください。ご依頼日より2~3銀行営業日以内に、お客様のご登録金融機関へ「ゲインキャピタル・ジャパン株式会社」名義よりお振込いたします。

\*今後のサービス向上のため、よろしければ出金理由をお聞かせください(必須項目ではありません)。



## Ⅳ ダウンロードセンター

トップページ→「お客様サポート」→「ダウンロードセンター」

ダウンロードセンターでは以下の内容をご確認いただけます。

- ・登録内容変更届(登録住所・金融機関変更)
- ・口座間振替依頼書(当社で2つ以上の口座をお持ちの場合の資金移動)
- ・取引システム(ソフトウェア)
- ・取引システムの操作マニュアル
- ・各種契約書類

ダウンロードセンター

<https://www.forex.com/jp/support/download-center>

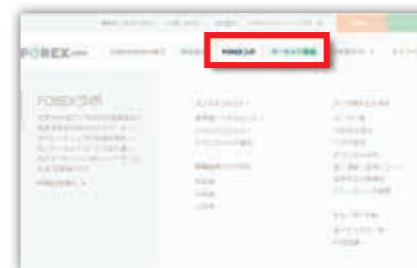
\*登録内容変更届・口座間振替依頼書のご提出は、スキャナーで取り込んだ画像を添付したメール、FAX、郵送にて承っております。作業が完了しましたらメールにてご連絡させていただきます。



## Ⅴ FOREX ラボ / マーケット情報

トップページ→「FOREX ラボ」または「マーケット情報」

すぐに使えるマーケット分析ツール、市場動向に基づいた売買戦略、セミナーの動画配信など、取引の手がかりとなる情報を幅広く展開しております。お客様の取引にぜひお役立てください。



### ★取引システム操作マニュアル

取引を始める前に疑問点を感じた時、さらに便利な操作方法をお探しの時など、ぜひ一度ご覧ください。

<https://www.forex.com/jp/support/download-center>

### ★セミナー情報

セミナーを随時実施しております。過去に実施したセミナーもオンデマンドでいつでもご覧いただけます。

<https://www.forex.com/jp/forex-lab/seminars/metatrader>

### ★キャンペーン情報

様々なキャンペーンを随時実施しております。お得な機会をお見逃しなく!

<https://www.forex.com/jp/why-forexcom/campaigns>

### ★取引システム稼働状況

取引システム稼働状況やメンテナンス情報をご案内しております。随時ご確認ください。

<https://www.forex.com/jp/support/system-status>

お問い合わせ

FOREX.com  
クライアントサービス

フリー  
ダイヤル : 0120-288-168  
E-mail: [jpclientservices@forex.com](mailto:jpclientservices@forex.com)